

Você em contato com a EDP Bandeirante

0800 721 0123

Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

www.edpbandeirante.com.br

No site da EDP Bandeirante, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

Agências de atendimento

Atendimento das 8h30 às 16h, de segunda a sexta. Você também pode utilizar a loja do Poupatempo de Guarulhos, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h. Consulte a lista completa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar sua conta nos bancos e correspondentes bancários credenciados ou nas casas lotéricas. Consulte os endereços mais próximos de sua casa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Ouvidoria

Para sugestões, críticas ou elogios à EDP Bandeirante e seus colaboradores, envie um e-mail para ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br ou ligue gratuitamente para 0800 721 0201, das 8h às 16h30, de segunda a sexta, ou pelo fax 0800 727 2263, 24h por dia.

**Religação. A boa energia
de volta à sua vida.**



 **edp**
bandeirante

uma boa energia

 **edp**
bandeirante

uma boa energia

Out/09

Informações úteis.



Se o local estiver fechado sem acesso à proteção (disjuntor ou chave), a religação não será efetuada.

Em caso de mudança para novo endereço, se o local estiver sem energia elétrica, você deverá entrar em contato com a EDP Bandeirante para solicitar o restabelecimento do fornecimento de energia.



Prazos.

- **Urgência** – até 4 horas, a contar da hora da solicitação de religação.
- **Normal** – 24 horas, a contar da hora da solicitação da religação.

Taxas.



A taxa de serviço é cobrada automaticamente, no faturamento seguinte, de acordo com o tipo de religação solicitada pelo consumidor e o tipo de fornecimento (monofásico, bifásico, trifásico).



A religação não será executada nos seguintes casos:

- Se o local estiver fechado sem acesso à proteção (disjuntor ou chave).
- Por motivo de irregularidade.
- Quando houver risco à unidade consumidora, à rede de distribuição ou a terceiros.
- Se no ato da execução da religação de urgência o cliente ou responsável se recusar a preencher e assinar o protocolo.

Religação da unidade consumidora.



Cessado o motivo da suspensão, a EDP Bandeirante restabelecerá o fornecimento após a solicitação do consumidor ou a constatação do pagamento (conforme Artigo 107 da Resolução 456).

Onde solicitar:

Pelo nosso teleatendimento **0800 721 0123** ou nas agências de atendimento da EDP Bandeirante.

Solicite a religação, prestando as seguintes informações:

Comprovação do pagamento dos débitos com o Número da Instalação (ver no topo de sua conta), CPF ou CNPJ.