

## Você em contato com a EDP Bandeirante

# 0800 721 0123

### Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

### [www.edpbandeirante.com.br](http://www.edpbandeirante.com.br)

No site da EDP Bandeirante, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

### Agências de atendimento

Atendimento das 8h30 às 16h, de segunda a sexta. Você também pode utilizar a loja do Poupatempo de Guarulhos, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h. Consulte a lista completa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

### Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar sua conta nos bancos e correspondentes bancários credenciados ou nas casas lotéricas. Consulte os endereços mais próximos de sua casa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

### Ouidoria

Para sugestões, críticas ou elogios à EDP Bandeirante e seus colaboradores, envie um e-mail para [ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br](mailto:ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br) ou ligue gratuitamente para 0800 721 0201, das 8h às 16h30, de segunda a sexta, ou pelo fax 0800 727 2263, 24h por dia.



bandeirante

uma boa energia

Furtar energia prejudica  
todos os cidadãos.  
Combata o uso clandestino.



bandeirante

uma boa energia

Out/09

Este folheto foi impresso em papel certificado FSC.



# Furtar energia é crime.



**Além de crime, furtar energia é perigoso.**

O ato de puxar energia do poste ou adulteração do medidor de energia é crime previsto no Código Penal, artigo 155. Os responsáveis estão sujeitos a penalidades que variam de multa a detenção.

As ligações clandestinas ou “gatos” oferecem risco não apenas aos infratores, mas a toda a vizinhança, porque podem provocar incêndio. Além disso, a alteração do circuito elétrico pode provocar danos às instalações, aumentando a chance de um acidente.

**Prejuízos causados pelas ligações clandestinas.**



O furto prejudica todos os cidadãos porque uma parcela da energia furtada é cobrada de todos os clientes através das tarifas de energia. As ligações clandestinas também podem provocar interrupções no fornecimento de energia devido à sobrecarga causada na rede.

Como não há registro de eletricidade fraudada, o governo deixa de recolher impostos que mais tarde seriam convertidos em benefícios para a população do seu bairro. Fique de olho. Informe à EDP Bandeirante de qualquer indício de furto de energia (“gato”).



**Fique atento aos golpistas.**

Desconfie se alguém oferecer soluções milagrosas para reduzir o valor de sua conta de luz. É fraude na certa.

A guarda e integridade dos equipamentos de medição de energia elétrica são de responsabilidade do consumidor. Os lacres instalados nos medidores e caixas somente poderão ser rompidos por representante legal da concessionária.

O responsável pela unidade consumidora detectada com fraude será penalizado com cobrança retroativa de todo o consumo furtado e acréscimo de 30%, além de ser enquadrado no Código Penal.

**É a EDP Bandeirante no combate ao furto**



A EDP Bandeirante está na luta para acabar com os furtos de energia elétrica. Além de informar a população, equipes de inspeção utilizam uma fiscalização inteligente, com equipamentos de alta tecnologia para detectar o desvio de energia.

Para fazer denúncia de ligações irregulares, ligue para nossa Central de Atendimento 24h – **0800 721 0123**. Junte-se à EDP Bandeirante no combate à ilegalidade.