

**Sua conta EDP Bandeirante.
Informações mais claras
e mais fáceis de localizar.**



**Uma relação
de confiança
gera boa energia.**

A EDP Bandeirante faz questão de fornecer boa energia e confiança para seus clientes. Por isso, você passa a fazer parte do nosso dia a dia e vai conhecer agora tudo o que preparamos para atender você cada vez melhor, sempre que precisar.

Visitas mensais.



A EDP Bandeirante visita o seu endereço uma vez por mês para ler seu consumo e entregar sua conta. Caso seja necessário, sua conta pode ser entregue em outro endereço de sua preferência.



**Mais flexibilidade
nas datas.**

Você tem a liberdade de escolher uma entre seis datas (durante o mês) que for mais conveniente para efetuar o pagamento de sua conta de energia.

Boas-vindas.

**Você em contato
com a EDP Bandeirante**

0800 721 0123

Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

www.edpbandeirante.com.br

No site da EDP Bandeirante, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

Agências de atendimento

Atendimento das 8h30 às 16h, de segunda a sexta. Você também pode utilizar a loja do Poupatempo de Guarulhos, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h. Consulte a lista completa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar sua conta nos bancos e correspondentes bancários credenciados ou nas casas lotéricas. Consulte os endereços mais próximos de sua casa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Ouvidoria

Para sugestões, críticas ou elogios à EDP Bandeirante e seus colaboradores, envie um e-mail para ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br ou ligue gratuitamente para 0800 721 0201, das 8h às 16h30, de segunda a sexta, ou pelo fax 0800 727 2263, 24 horas por dia.

Este folheto foi impresso em papel certificado FSC.



bandeirante

uma boa energia

**A EDP Bandeirante
tem satisfação em levar
boa energia
para a sua vida.**



04/109

 **edp**
bandeirante

uma boa energia

Dados atualizados.



Manter seus dados atualizados é a melhor maneira de você ter um atendimento mais eficiente e rápido. Lembre-se de atualizar seu cadastro na EDP Bandeirante toda vez que mudar de domicílio, telefone, e-mail, etc., além de ficar isento de responsabilidades futuras, sua conta é um comprovante de endereço útil para várias situações do dia a dia.



Pagamento da conta de energia.

O vencimento da conta de energia é calculado a partir da data da apresentação da conta e corresponde a:

- 10 (dez) dias úteis para as unidades consumidoras do Poder Público, Iluminação Pública e Serviço Público.
- 5 (cinco) dias úteis para as demais unidades consumidoras.

As contas de energia devem ser pagas até a data de vencimento. As contas pagas após o vencimento terão acréscimo de 2% de multa e juros de 1% ao mês ou fração correspondente sobre o valor total da fatura.

Você pode efetuar o pagamento da sua conta em um dos estabelecimentos comerciais autorizados pela EDP Bandeirante e integrantes da Rede Pague Fácil. Os endereços dos agentes mais próximos estão impressos no verso da conta e a relação completa à disposição no site www.edpbandeirante.com.br.

Debito automático.



Como cliente EDP Bandeirante, você pode contar com a facilidade de colocar sua conta em débito automático. Preencha o formulário de autorização na agência bancária de sua preferência ou no site www.edpbandeirante.com.br. Uma versão impressa da conta continuará sendo entregue mensalmente no seu endereço para que você possa acompanhar o seu consumo de energia.



Evite desperdício no consumo de energia.

A eficiência energética é uma atitude econômica que contribui para o desenvolvimento do país e a preservação do meio ambiente.

Seu principal objetivo é a eliminação de desperdício no uso de energia, reduzindo a necessidade de investimentos para a construção de usinas e redes elétricas.

Você também pode contribuir adotando algumas medidas na sua residência:

- Verifique se a borracha de vedação na porta da geladeira está em bom estado e evite abri-la muitas vezes.
- Diminua o tempo do banho com chuveiro elétrico e feche a torneira ao ensaboar-se.
- Nos locais de maior permanência, instale lâmpadas fluorescentes compactas.
- Acumule as roupas para poder passar todas de uma vez só.



Informações gerais importantes.

A EDP Bandeirante não possui cobradores domiciliares.

Você é responsável pelo medidor instalado em seu imóvel. Não mexa e não permita que ninguém, que não seja credenciado da EDP Bandeirante, mexa nesse equipamento.

Não retire o lacre da caixa do medidor.

Mantenha a instalação elétrica do seu imóvel em bom estado.

A Resolução 456 da ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica, de 29/11/2000, estabelece as Condições Gerais de Fornecimento e as regras na relação entre a EDP Bandeirante e os clientes. A Resolução ainda define critérios de responsabilidade civil e valores das taxas dos serviços prestados. Ela está à sua disposição em nossas agências de atendimento e no site www.edpbandeirante.com.br.



bandeirante

uma boa energia