

A EDP Bandeirante distribui a boa energia que move a sua vida. E participa da vida da sua comunidade através do Programa Boa Energia na Comunidade, uma iniciativa que garante o fornecimento contínuo e seguro de energia para a sua casa.

Para isso, vamos estar no seu bairro para começar o processo de regularização.

Confira aqui todas as informações para que você possa participar desse projeto e ter sempre a boa energia presente na sua vida e na sua família.

Boa energia na comunidade.

Este folheto foi impresso em papel certificado FSC.



Você em contato com a EDP Bandeirante

0800 721 0123

Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

www.edpbandeirante.com.br

No site da EDP Bandeirante, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

Agências de atendimento

Atendimento das 8h30 às 16h, de segunda a sexta. Você também pode utilizar a loja do Poupatempo de Guarulhos, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h. Consulte a lista completa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar sua conta nos bancos e correspondentes bancários credenciados ou nas casas lotéricas. Consulte os endereços mais próximos de sua casa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Ouvidoria

Para sugestões, críticas ou elogios à EDP Bandeirante e seus colaboradores, envie um e-mail para ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br ou ligue gratuitamente para 0800 721 0201, das 8h às 16h30, de segunda a sexta, ou pelo fax 0800 727 2263, 24 horas por dia.



bandeirante

uma boa energia

Boa energia é garantir mais qualidade e segurança para você e sua família.



bandeirante

uma boa energia

04/109



O que é o programa Boa Energia na Comunidade?

Boa Energia na Comunidade é um programa criado pela EDP Bandeirante com o objetivo de assegurar o fornecimento de energia com qualidade e segurança, além de promover o uso eficiente de toda a energia elétrica para clientes residenciais.

Quem pode participar?



Somente as comunidades preestabelecidas pela EDP Bandeirante.



Quais as etapas do programa?

- Adequação das redes de fornecimento.
- Atualização dos dados cadastrais dos clientes da comunidade por meio de entrevistas pessoais.
- Adequação das instalações irregulares, nas condições estabelecidas no programa.

- Atividades de orientação e educação para o uso eficiente da energia, ministradas por profissionais especializados.
- Substituição de lâmpadas não eficientes.
- Prestação de serviços de atendimento no local.



Quando isso vai acontecer?

Já está acontecendo. A EDP Bandeirante vem realizando muitos serviços nas redes de distribuição visando a segurança e a melhoria da qualidade da energia fornecida. Para alcançar esse objetivo, é necessário que as instalações dos clientes sejam adequadas. Por isso a EDP Bandeirante está promovendo esse programa, estreitando o relacionamento com seus clientes e dando início a uma série de atividades locais.

Esse programa tem algum custo para o cliente?



Não haverá nenhum custo para o cliente. Todos os serviços realizados dentro desse programa serão totalmente gratuitos, com recursos da própria EDP Bandeirante. Ao cliente caberá apenas o pagamento mensal da conta da energia consumida.



Quais os benefícios para o cliente?

- Receber energia elétrica com qualidade e em condições seguras.
- Adequar as instalações irregulares, nas condições estabelecidas no programa.
- Substituição de lâmpadas convencionais por lâmpadas eficientes e econômicas.
- Orientação e informação para uso eficiente e seguro de energia, educação para mudança de hábitos e redução do consumo de energia elétrica.
- Conta de energia elétrica regularizada e com dados cadastrais atualizados.
- Contar com uma unidade de atendimento da EDP Bandeirante disponível para a comunidade nos períodos previstos no programa.



bandeirante

uma boa energia