

10 dicas de segurança.

Tente imaginar um dia sem energia elétrica. Um pouco complicado, não? Ela é fundamental em tudo, desde um simples banho até o funcionamento de uma grande empresa. Mas, para que você possa aproveitá-la de forma segura, é preciso tomar alguns cuidados, tanto dentro quanto fora de casa.

Foi pensando na sua tranquilidade que a EDP Bandeirante criou este guia, com dicas e procedimentos que garantem segurança e economia.

Sua vida com energia faz muito mais sentido. Então, faça sua parte.

10 dicas de segurança.

Este folheto foi impresso em papel certificado FSC.



Você em contato com a EDP Bandeirante

0800 721 0123

Solicitações comerciais e emergências 24h

Solicite serviços e informações comerciais, além de emergências que envolvam a rede elétrica e a falta de energia. Central de Atendimento disponível 24h, todos os dias, inclusive nos fins de semana e feriados.

www.edpbandeirante.com.br

No site da EDP Bandeirante, você pode solicitar a 2ª via de conta, consultar débitos, histórico de consumo, além de vários outros serviços à sua disposição.

Agências de atendimento

Atendimento das 8h30 às 16h, de segunda a sexta. Você também pode utilizar a loja do Poupatempo de Guarulhos, de segunda a sexta, das 7h às 19h, e aos sábados, das 7h às 13h. Consulte a lista completa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Locais de pagamento

Além do débito automático, você pode quitar sua conta nos bancos e correspondentes bancários credenciados ou nas casas lotéricas. Consulte os endereços mais próximos de sua casa no nosso site ou pelo telefone 0800 721 0123.

Ouvidoria

Para sugestões, críticas ou elogios à EDP Bandeirante e seus colaboradores, envie um e-mail para ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br ou ligue gratuitamente para 0800 721 0201, das 8h às 16h30, de segunda a sexta, ou pelo fax 0800 727 2263, 24h por dia.



bandeirante

uma boa energia

Dicas de segurança para aproveitar a boa energia da EDP Bandeirante.



Out/09



bandeirante

uma boa energia

Cuidados na rua.



▪ Vergalhão e antena

Muito cuidado para não encostar nos fios da rede elétrica.

▪ Pipas

Nunca solte pipas próximo à rede elétrica. Nunca retire pipas presas à rede elétrica.



▪ Fio partido

Fique longe de fios partidos. Avise a EDP Bandeirante.

▪ Poda de árvores

Não faça podas em árvores que estejam próximas ou atingindo a rede elétrica.



▪ Ligações irregulares

Furtar energia é ilegal e perigoso.

Cuidados em casa.

▪ Chave Geral

Desligue a chave geral antes de mexer em instalações elétricas.



▪ Troca de lâmpadas

Desligue o interruptor e jamais segure na parte metálica da lâmpada para rosquear.

▪ Benjamim

Evite ligar vários aparelhos na mesma tomada.



▪ Crianças

Não deixe que as crianças mexam em aparelhos ligados, tomadas e fios.

▪ Emendas em fios

Elimine fios emendados, desencapados e mal dimensionados.



Fios partidos

Alguns cuidados que você deve ter caso encontre um fio ou cabo elétrico partido ou caído no chão:

- Fique longe e não permita que ninguém se aproxime ou toque no fio ou cabo com algum objeto.
- Se o fio partido cair sobre seu carro, não desça. Avise para que as pessoas se afastem e telefone ou peça para telefonarem para a EDP Bandeirante no número **0800 721 0123**.
- Se notar que há fogo saindo do fio, não jogue água, você pode levar um choque elétrico.
- A falta de luz em casas próximas não significa que o cabo caído esteja sem energia.
- Se não houver fogo saindo do cabo, ou se ele não estiver se debatendo (ricocheteando), não significa que ele esteja sem energia. Afaste-se.
- Fique distante de vítimas e do que estiver em contato com elas, como cercas metálicas, portões de ferro, varais e o próprio fio.
- Em qualquer uma das situações acima, ligue para a EDP Bandeirante, no telefone **0800 721 0123**. Explique o que está acontecendo e informe o endereço correto do local onde o cabo está partido. Não deixe de ligar também para o Corpo de Bombeiros no telefone 193.